

JÁTÉKSZABÁLY

JOY Kérdőív nyereményjáték 2026

1. Szervező

A **Marquard Group Hungary Kft.** (székhelye: 1036 Budapest, Lajos utca 48-46.; nyilvántartási száma: 01-09-067082; adószáma: 10353835-2-41; a továbbiakban: **"Szervező"**) a jelen játékszabály (a továbbiakban a **"Szabályzat"**) alapján nyereményjátékot (a továbbiakban: **"Játék"**) szervez a JOY Magazin olvasói felmérést kitöltő személyek számára.

2. Játék területe és időtartama

A Játékban való részvételre kizárólag 2026.07.09.- 2026.08.09. között, a Szervező online kérdőívének kitöltését követően van lehetőség.

3. Résztvevők

- A Játékban csak 18. életévüket betöltött, magyarországi lakó- vagy tartózkodási hellyel rendelkező természetes személyek vehetnek részt (a továbbiakban: **"Játékos"**).
- Az alábbi személyek nem vehetnek részt a Játékban: (a) olyan személyek, akik nem felelnek meg a Szabályzatban foglalt feltételeknek; (b) a Szervező és/vagy bármely más, a Játékban együttműködő cég(ek) alkalmazottai, valamint (c) a (b) pontban szereplő személyek Ptk. 8:1. § 2. pontja szerinti hozzátartozói.
- Mindezen túlmenően a Szervező fenntartja a jogot, hogy azonnali hatállyal kizárja a Játékból azt a személyt, aki a Szabályzatot bármely módon megszegi – ideértve a Szabályzatban külön nevesített eseteket is. A kizárásról a Szervező vagy az általa kijelölt személy jogosult dönteni, amely döntés végleges és nem vitatható. A kizárt résztvevő semmilyen igényt – ideértve különösen a nyereményre vagy kártérítésre vonatkozó igényt – nem érvényesíthet a Szervezővel szemben a kizárással összefüggésben.

4. A Játék mechanizmusa, sorsolás

- A Játékban való részvétel előfeltétele, hogy a Játékos a a JOY olvasói kérdőívet kitöltse, válasza beküldését követően pedig a Játékban való részvétel érdekében e-mail címét a Szervező részére megadja.
- A Játékban egy Játékos egyszer vehet részt, azaz egy személy egy e-mail cím beküldésével válhat jogosulttá a részvételre. A Szervező jogosult megtagadni a részvételt, illetve a nyeremény átadását, amennyiben visszaélés gyanúja merül fel, vagy a Játékos nem felel meg a Szabályzat feltételeinek – ideértve különösen, de nem kizárólagosan azt, ha több e-mail cím generálásával azonos személy pályázik vagy ha személyek egy csoportja a nyeremények megszerzése érdekében együttműködésben több e-mail címmel pályázik.
- A Szervező nem vállal felelősséget a kérdőívet tartalmazó weboldal működését érintő, rajta kívül álló technikai hibákból eredő károkért, kellemetlenségekért.
- Szervező az e-mail címük beküldése útján a Játékosok között 2026.08.10. napján, e-mail címük alapján, a véletlenszerűség elve alapján működő elektronikus sorsoló program segítségével sorsolja ki az 5. pont szerinti nyereményeket. A sorsolás nem nyilvános.

5. Nyeremény, nyertesek

A nyeremények a következők:

1 db Hotel Divinus*** ajándékutalvány:**

A voucher tartalma: Elhelyezés 2 éjszakára 2 fő részére Deluxe szobában, amerikai büféreggelivel és helyben készült a'la minute ételekkel és minden este félpanziós vacsorával a szálloda Dominus éttermében.

1 db prémium Mayer szörp ajándécsomag (4 db szörp):

Az ajándécsomag tartalma: 10.000 Ft értékű Mayer prémium szörpválogatás nyári ízekben (Mayer Limonádé Szörp, Mayer Eper -bodza-lime szörp, Mayer dupla ribizliszörp, Mayer Levendulaszörp – de a válogatás tartalma a készlet függvényében változhat)

3 db Waterdrop kulacs

Részletek: 600 ml thermo rozsdamentes acél kulacs

- Amennyiben a nyertesek nem jelentkeznek a Szervező nyerményenként 1 fő tartaléknyertest sorsol ki. A tartaléknyertesek akkor válhatnak nyereményre jogosulttá, amennyiben a nyertes vagy a sorrendben előttük kisorsolt tartaléknyertes a Játékból bármely okból kizárásra kerül, 6 napon belül nem elérhetőnek minősül, a nyereményről lemond vagy egyébként lehetetlen számára a nyeremény átadása. A tartaléknyertesek kizárólag arra a nyereményre válhatnak jogosulttá, amelyhez kapcsolódóan őket a Szervező kisorsolta, kisorsolásuk sorrendjében. A nyereményre jogosulttá váló tartaléknyertesekre a nyertesekre vonatkozó szabályok megfelelően alkalmazandók.
- Egy Játékos legfeljebb egy nyereményre lehet jogosult. A Szervező jogosult megtagadni a részvételt, illetve a nyeremény átadását, amennyiben visszaélés gyanúja merül fel, vagy a Játékos nem felel meg a Játékszabályzat feltételeinek.
- A nyeremények nem cserélhetők, készpénzre nem válthatók, sem nem módosíthatók, vagy átruházhatóak, egyéb kedvezményre nem válthatók át. A Szervező fenntartja a jogot, hogy a nyeremények körét, típusát és elérhetőségét a készlet függvényében részben vagy egészében módosítsa és a nyeremény(ek)e)t hasonló vagy magasabb értékű másik nyereménnyel helyettesítse, ha az eredeti nyeremény odaítélése vagy átadása a Szervezőnek fel nem róható okból a Szervezőt hátrányosan érintő jelentős késedelem nélkül nem lehetséges, vagy általában megvalósíthatatlan.
- Szervezőt a nyereményekkel kapcsolatban szavatosság nem terheli. A nyertes szavatossági igényét vagy minőségi kifogását a nyeremény forgalmazójával, szolgáltatójával szemben érvényesítheti a vonatkozó jogszabályok keretein belül.
- A nyereményekkel kapcsolatos anyagi teher a Játékosokat nem terheli, a Szervező vállalja a nyeremények után esetlegesen fizetendő mindennemű adó és egyéb járulék megfizetését.

6. Nyeremények átadása

- A nyerteseket a Szervező a Játék során megadott e-mail címükön értesíti a sorsolást követő 3 napon belül. Az értesítés tartalmazza, hogy a nyertes melyik nyereményt nyerte el, illetve a nyeremény átadásához kapcsolódó felhívást arra, hogy a nyertes válassza meg az átvétel módját, illetve adja meg az ahhoz szükséges személyes adatait. A személyes adatok meg nem adása esetén a nyeremények átadása lehetetlennek tekintendő.
- A nyeremények átvételére személyesen vagy postai kézbesítéssel, egyes nyeremények esetében elektronikus úton van lehetőség.
- A nyertes köteles a kapott e-mailes értesítőre a kézbesítést követő 72 órán belül megküldött válaszában az átvétel módjáról nyilatkozni és megadni a kézbesítéshez szükséges személyes adatait. Amennyiben erre a megadott határidőn belül nem kerül sor, a nyertes nem elérhetőnek minősül és a határidő leteltével elveszíti jogosultságát a nyereményre – az őt követően kisorsolt tartaléknyertes pedig jogosulttá válik arra.

- A nem elérhető nyertes helyébe lépő tartaléknyertest a Szervező további 24 órán belül értesíti a nyertes értesítésével azonos tartalommal.
- A Szervező kéri a résztvevőket, hogy a Játék tartama alatt fokozottan figyeljék e-mail postafiókjukat – különös tekintettel a „Spam” mappára is –, hogy ne maradjanak le nyereményeikről.

7. Személyes adatok

A Játék során a Szervező a Játékosoktól személyes adatokat kérhetnek el. A személyes adatok kezelésével kapcsolatos információkért kérjük, hogy tekintse meg adatkezelési tájékoztatónkat.

8. Panaszok és kérdések

A Játékkal kapcsolatos bármely kérdés és/vagy reklamáció benyújtására legkésőbb a Játék 2. pont szerinti záróidőpontját követően egy hónapig van lehetősége a Játékosoknak. A Játékosok megkereséseiket a Szervező **marketing@marquardmedia.hu** e-mail címére vagy a Szervező 1. oldalon megjelölt levelezési címére küldhetik meg postai úton. A Szabályzatban nem szereplő bármely esemény esetén a Szervező döntése irányadó.

9. Kizárások és korlátozások

A Szervező fenntartja a jogot, hogy a Játék sikeres lezárása érdekében változásokat vezessen be a Játékba, illetve a jelen Szabályban foglaltak szerinti lebonyolítását ellehetetlenítő okok vagy vis maior felmerülése esetén akár törölje azt. Az ilyen módosításról vagy törlésről a jelen Szabályzat módosítása útján tájékoztatja a Játékosokat. A Szervező nem vállal felelősséget azért, ha az általa nem befolyásolható okok vagy vis maior miatt a Játék nem bonyolítható le vagy a nyeremények nem adhatók át a korábban meghatározott feltételek szerint.

A Szervező nem vállal felelősséget a nyereményként átadott termékekért; minden ilyen reklamációt a termékért felelős személyhez (pl. gyártó, forgalmazó) kell intézni.

A Szervező nem felel a harmadik félnek tulajdonítható, a Játék lebonyolítását befolyásoló esetleges veszteségért, romlásért, lopásért, késedelemért vagy egyéb körülményért.

A Szervező kizárja a honlapját vagy az azt működtető szervert érő külső támadásokért vállalt felelősséget – amennyiben a honlapot vagy a szervert ért támadás esetén a Szabályzat vagy a kapcsolódó adatkezelési tájékoztató ideiglenesen nem elérhető.

10. A Játékszabály elfogadása

- A jelen Szabályzat a <https://www.joy.hu/jatekszabalyzat> oldalon jelenik meg és ott folyamatosan elérhető.
- A Játékban történő részvétel egyben a Szabályzat maradéktalan elfogadását is jelenti. A Szabályzat egészének vagy egy részének el nem fogadására irányuló bármilyen megnyilvánulás kizárja a Játékost a Játékból, következésképpen a Szervező mentesül az említett Játékkal szemben vállalt kötelezettségek teljesítése alól.
- A Szervező jogosult a Szabályzatot a hatályos jogszabályokkal összhangban módosítani.

11. Záró rendelkezések

Amennyiben a jelen Szabályzat bármely rendelkezése részben vagy egészben bármely okból érvénytelennek vagy végrehajthatatlannak minősül, az nem érinti a Szabályzat többi rendelkezésének érvényességét, és azok továbbra is érvényesek és végrehajthatók maradnak. Az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést olyan érvényes rendelkezéssel kell helyettesíteni, amely tartalmában és céljában a lehető legjobban hasonlít az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezéshez.

A Szabályzat és az abból eredő vagy azzal kapcsolatos bármely jogvita tekintetében a magyar jog az irányadó.

Melléklet – Adatkezelési tájékoztató

A Játék során a Játékosok, mint érintettek által megadott személyes adatok kezeléséről a Szervező, mint adatkezelő a jelen tájékoztató útján informálja a Játékosokat, mint érintetteket.

Adatkezelő: Az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-i 2016/679 rendelete (a továbbiakban: GDPR) rendelkezéseivel összhangban (a Szabályzat 1. oldalán található azonosító adatokkal megjelenítettek szerint) a Szervező felel a Játékosok személyes adatainak kezeléséért a Játék lebonyolítása és a nyeremény átadása során.

A Szervező rögzíti, miszerint a személyes adatok kezelésére kizárólag a nyereményjátékkal összefüggésben kerülhet sor. A kérdőív kitöltése során megadott válaszok az érintettek által megadott e-mail címmel nem összekapcsolhatóak, a kérdőív kitöltése anonim módon történik.

1. Kezelt személyes adatok

Kezelt személyes adat	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Érintett képmása	A nyeremények átadásának képi / videós dokumentálása, a dokumentáció felhasználása a Szervező céljaira.	A GDPR 6. cikk 1. bekezdés a) pontja, azaz az érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása	A Játék záróidőpontját követő 5 év.
Érintett e-mail címe	A Játékban való részvétel biztosítása, a kutatás eredményeiről való tájékoztatás, kapcsolatfelvétel a nyertesekkel	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja, azaz az érintett kifejezett és önkéntes hozzájárulása	A Játék záróidőpontját követő 1 év.
Érintett kézbesítési címe, telefonszáma	A nyeremények átadása, azzal kapcsolatos kapcsolattartás	A GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, azaz a Szervezőnek a nyertesekkel szemben vállalt szerződéses kötelezettségének teljesítése	A Játék záróidőpontját követő 1 év.

Az érintettek bármikor jogosultak az Adatkezelőhöz címzett nyilatkozatuk útján az adatkezeléshez adott hozzájárulásukat bármikor, indokolás nélkül visszavonni. Egyes nyilatkozatok visszavonása, illetve törlésének kérelmezése esetén a Játékban való részvétel nem biztosítható.

A személyes adatok kezelésére a fentiek mellett az Adatkezelő jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) is sor kerülhet, a Játékkal kapcsolatos jogi igények érvényesítése esetén. Az adatkezelés lehetséges továbbá az Adatkezelőre irányadó jogi kötelezettség teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk 81) bekezdés c) pont), különösen a fogyasztói panaszok kezelése, illetve az Adatkezelőre irányadó számviteli kötelezettségek esetében (nyeremények átadásával kapcsolatos bevallási és nyilvántartási, megőrzési kötelezettség teljesítése).

2. Adattovábbítás, címzettek

A személyes adatok harmadik felek részére, továbbá harmadik államba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra.

A személyes adatokból az Adatkezelő profilt nem készít, illetőleg automatizált eszközökön alapuló döntéshozatal nem valósul meg azokra nézve.

3. A Játékos személyes adatokkal kapcsolatos jogai:

Az Adatkezelő részére címzett megkereséseket az érintettek a marketing@marquardmedia.hu e-mail címre küldhetik meg. Az Adatkezelő haladéktalanul megvizsgálja a megkereséseket, és döntést hoz róluk, amelyet legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül írásban közöl a Játékosokkal.

a) Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy megkeresése nyomán tájékoztatást kapjon arról, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelése folyamatban van-e vagy sem, és amennyiben ez a helyzet, hozzáférjen a személyes adatokhoz és egyéb információkhoz, mint például az adatkezelés céljai, az érintett személyes adatok kategóriái, a címzettek vagy a címzettek kategóriái, akiknek a személyes adatokat továbbították vagy továbbítják, amennyiben lehetséges, a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, az időtartam meghatározásához használt kritériumok, az érintettek jogai stb. tekintetében.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzáférési joga gyakorlása során a kezelt személyes adatokról másolatot kérjen és kapjon. Az érintett által kért másolat elkészítése díjmentes, azonban az ismételt kért másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló ésszerű díjat számíthat fel. Amennyiben az érintett elektronikus úton nyújtja be a kérelmet, és hacsak az érintett másként nem kéri, a tájékoztatást általánosan használt elektronikus formában kell megadni.

b) A helyesbítéshez való jog: Az érintett jogosult kérni a rá vonatkozó pontatlan vagy hiányos személyes adatok helyesbítését vagy kiegészítését.

c) A törléshez való jog ("az elfeledtetéshez való jog")

Az érintett bizonyos körülmények között jogosult az adatok törlését kérni például: ha személyes adatokra már nincs szükség arra a célra, amelyhez azokat gyűjtötték vagy más módon feldolgozták, az érintett visszavonja az adatkezelés alapjául szolgáló hozzájárulását, és ha nincs más jogalap a feldolgozásra, az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték, stb.

A törléshez való jog gyakorlása esetén a Játékos a továbbiakban nem vehet részt a Játékban.

d) Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult kérni az adatkezelés korlátozását, ha: az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, olyan időtartamra, amely lehetővé teszi az Adatkezelő számára, hogy ellenőrizze a személyes adatok pontosságát, vagy az adatkezelés jogellenes, és az érintett tiltakozik a személyes adatok törlése ellen, helyette azok felhasználásának korlátozását kéri, vagy az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintettnek szüksége van rájuk jogi követelések előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy az érintett gyakorolta az adatkezelés elleni tiltakozáshoz való jogát, amíg ellenőrzik, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

e) Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt és géppel olvasható formátumban megkapni, és jogosult ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítani, amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, és az adatkezelés automatizált módon történik.

f) A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben a személyes adatok kezelése az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekén ozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy az adatkezeléssel szemben tiltakozzon. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

g) Jogorvoslat

Az érintett jogosult panaszt tenni Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11; levelezési cím 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: www.naih.hu).

Emellett amennyiben az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak védelméhez való joga sérült, bírósági eljárást indíthat az adatkezelővel szemben. Magyarországon a perre a törvényszékek rendelkeznek határrkörrel. A per megindítható – az érintett választása szerint – az érintett lakó- vagy tartózkodási helye, illetőleg az adatkezelő székhelye szerint illetékességgel rendelkező törvényszék előtt is. A törvényszékek hatásköréről a birosag.hu weboldalon tájékozódhat